

2025

REUSSIR SA VISITE CONSEIL

PROGRAMME DE FORMATION



Version du 06.01.2025

Document remis au stagiaire avant son inscription
(Article L 6353-8 du Code du Travail)

REUSSIR SA VISITE CONSEIL

Objectifs (professionnels)

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

1. Décrire les enjeux d'une visite conseil et son rôle dans le parcours client en architecture ou décoration d'intérieur.
2. Créer et personnaliser des outils opérationnels pour structurer et mener efficacement une visite conseil.
3. Analyser les besoins et attentes d'un client, à partir d'une écoute active et d'un questionnement ciblé.
4. Rédiger un compte rendu stratégique, clair et structuré, permettant de valoriser leur expertise et d'amorcer une collaboration.

Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette action a pour but (article L.6313-3) : De favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail.

Public

Le public concerné est : Toute personne souhaitant se lancer dans l'activité d'architecture d'intérieur ou ayant crée son entreprise dans le domaine de l'architecture d'intérieur ou de la décoration
Minimum 1 et maximum 4 participants

Pré-requis

Les conditions d'accès sont :

- Pré-requis : Avoir obtenu un diplôme d'architecte d'intérieur ou décorateur d'intérieur (ou en cours d'obtention), maîtrise de la langue française.
- Avoir une webcam, une sortie audio et un micro, dans une salle au calme permettant la concentration

Durée

Cette formation se déroulera en 3 heures sur 1/2 journée

REUSSIR SA VISITE CONSEIL

Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût de 230 euros HT soit 276 euros TTC (taux de tva 20%).

Modalités et délais d'accès

L'inscription est réputée acquise lorsque : la convention ou le contrat est signé(e) et l'acompte versé. Les délais d'accès à l'action sont : la prochaine date prévue au calendrier ou 4 mois.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Méthodes et outils pédagogiques

Méthodes pédagogiques : à distance synchrone. Formation participative. Les stagiaires sont rendus acteurs de leurs apprentissages.

Cette formation s'appuie sur une alternance entre des apports théoriques/échanges /Retours d'expérience, des exercices individuels et en sous-groupe, des mises en situation.

Outils pédagogiques : Diaporama

Supports pédagogiques : support de formation

Prise en compte du handicap : Nous contacter, nous étudions au cas par cas les compensations nécessaires.

Assistance technique et pédagogique : hello@happyarchis.fr

Éléments matériels de la formation

Connexion Microsoft TEAMS

Compétences des formateurs

La formation sera assurée par Madame Sonia Bonnot, architecte d'intérieur diplômée de l'école Boule. Sonia s'est lancée à son compte en 2019 avec HAPPYHOMES et a décidé de dispenser des formations dédiées aux architectes et décorateur d'intérieur. Elle a donc suivi une formation de formateurs en 2023.

CONTACT : SONIA BONNOT 06.60.04.75.40

BOOSTER SES VENTES DE PRESTATIONS

CONTENU

Objectifs de la visite conseil

- Les objectifs d'une visite réussie
- Les enjeux dans le processus de conception

Préparation avant la visite

- Identification des besoins du client et définition des attentes.
- Organisation des outils et documents nécessaires pour la visite.
- Communication de son offre (visibilité et tarif)

Réalisation de la visite

- Les étapes clés à respecter pendant la visite.
- Communication efficace avec le client et repérage des points clés.

Analyse et recommandations

- Évaluation des besoins du client et propositions adaptées.
- Présentation des recommandations de manière claire et persuasive.
- Rédaction d'un compte rendu

Conclusion et mise en pratique

- Récapitulatif des points essentiels à retenir.
- Exercices pratiques pour mettre en application les enseignements.

SUIVI ET EVALUATION

Exécution de l'action

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

relevés de connexion à la salle de visioconférence Microsoft Teams

Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont :

Questions orales ou écrites (QCM...)

Cas pratique

Analyse de cas

Assistance technique et pédagogique : hello@happyarchis.fr