

2025

# REUSSIR SA VISITE CONSEIL

PROGRAMME DE FORMATION



Version du 06.01.2025

Document remis au stagiaire avant son inscription  
(Article L 6353-8 du Code du Travail)

# REUSSIR SA VISITE CONSEIL

## Objectifs (professionnels)

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

1. Décrire les enjeux d'une visite conseil et son rôle dans le parcours client en architecture ou décoration d'intérieur.
2. Créer et personnaliser des outils opérationnels pour structurer et mener efficacement une visite conseil.
3. Analyser les besoins et attentes d'un client, à partir d'une écoute active et d'un questionnaire ciblé.
4. Rédiger un compte rendu stratégique, clair et structuré, permettant de valoriser leur expertise et d'amorcer une collaboration.

## Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette action a pour but (article L.6313-3) : De favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail.

## Public

Le public concerné est : Toute personne souhaitant se lancer dans l'activité d'architecture d'intérieur ou ayant créé son entreprise dans le domaine de l'architecture d'intérieur ou de la décoration

Minimum 1 et maximum 4 participants

## Pré-requis

Les conditions d'accès sont :

- Pré-requis : Avoir obtenu un diplôme d'architecte d'intérieur ou décorateur d'intérieur (ou en cours d'obtention), maîtrise de la langue française.
- Avoir une webcam, une sortie audio et un micro, dans une salle au calme permettant la concentration

## Durée

Cette formation se déroulera en 3 heures sur 1/2 journée

# REUSSIR SA VISITE CONSEIL

## Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût de 230 euros HT soit 276 euros TTC (taux de tva 20%).

## Modalités et délais d'accès

L'inscription est réputée acquise lorsque : la convention ou le contrat est signé(e) et l'acompte versé.  
Les délais d'accès à l'action sont : la prochaine date prévue au calendrier ou 4 mois.

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

### *Méthodes et outils pédagogiques*

**Méthodes pédagogiques** : à distance synchrone. Formation participative. Les stagiaires sont rendus acteurs de leurs apprentissages.

Cette formation s'appuie sur une alternance entre des apports théoriques/échanges /Retours d'expérience, des exercices individuels et en sous-groupe, des mises en situation.

**Outils pédagogiques** : Diaporama

**Supports pédagogiques** : support de formation

**Prise en compte du handicap** : Nous contacter, nous étudions au cas par cas les compensations nécessaires.

**Assistance technique et pédagogique** : [hello@happyarchis.fr](mailto:hello@happyarchis.fr)

### *Éléments matériels de la formation*

Connexion Microsoft TEAMS

### *Compétences des formateurs*

La formation sera assurée par Madame Sonia Bonnot, architecte d'intérieur diplômée de l'école Boule. Sonia s'est lancée à son compte en 2019 avec HAPPYHOMES et a décidé de dispenser des formations dédiées aux architectes et décorateur d'intérieur. Elle a donc suivi une formation de formateurs en 2023.

CONTACT : SONIA BONNOT 06.60.04.75.40

# BOOSTER SES VENTES DE PRESTATIONS

## CONTENU

### Objectifs de la visite conseil

- Les objectifs d'une visite réussie
- Les enjeux dans le processus de conception

### Préparation avant la visite

- Identification des besoins du client et définition des attentes.
- Organisation des outils et documents nécessaires pour la visite.
- Communication de son offre (visibilité et tarif)

### Réalisation de la visite

- Les étapes clés à respecter pendant la visite.
- Communication efficace avec le client et repérage des points clés.

### Analyse et recommandations

- Évaluation des besoins du client et propositions adaptées.
- Présentation des recommandations de manière claire et persuasive.
- Rédaction d'un compte rendu

### Conclusion et mise en pratique

- Récapitulatif des points essentiels à retenir.
- Exercices pratiques pour mettre en application les enseignements.

## SUIVI ET EVALUATION

### Exécution de l'action

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

- ☐ relevés de connexion à la salle de visioconférence Microsoft Teams

### Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont :

- ☐ Questions orales ou écrites (QCM...)
- ☐ Cas pratique
- ☐ Analyse de cas

Assistance technique et pédagogique : [hello@happyarchis.fr](mailto:hello@happyarchis.fr)